



**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ГБОУ ДОД РК "СДЮСШОР"**
на 2014 год

№ п/п	Показатели	Набранный балл на 01.12.2013г.	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Объем финансирования мероприятия* (тыс. руб.)
1. Доступность информации (max 20 баллов)						
1.1.	Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в вестибюле.	3	Размещение (обновление) информации в полном объеме на всех спортивных объектах учреждения	по мере необходимости	Бондарь С.Н., Сычева О.А., Дмитриева А.Ю.	0,00
1.2.	Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции	4	Размещение (обновление) информации в полном объеме на всех спортивных объектах учреждения	по мере необходимости	Сычева О.А., Дмитриева А.Ю.	0,00
1.3.	Наличие в вестибюле у учреждения информации о перечне услуг, которые предоставляются платно	5	Размещение (обновление) информации в полном объеме на всех спортивных объектах учреждения. Организация работы по привлечению спонсорских средств.	по мере необходимости	Овчаров Г.Л., Брюханов Б.А.	0,00
1.4.	Наличие у учреждения сайта или страницы в социальной сети «Интернет»	5	Постоянное и своевременное обновление информации о деятельности учреждения на страничке в социальной сети Интернет. Разработка сайта учреждения.	постоянно 1 полугодие 2014 года	Бондарь С.Н., Дмитриева А.Ю.	0,00
	Всего:	17				0,00
2. Удовлетворенность (max 20 баллов)						

2.1.	Удовлетворенность качеством услуги	5	1. Выявление общественного мнения потребителей относительно качества организации предоставления государственных услуг (анкетирование не менее 50 шт.)	в течение года	Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	0,00
			2. Довести до сведения учащихся и родителей информацию о наличии у учреждения своей страницы в интернете	в течение года	Дмитриева А.Ю.	0,00
2.2.	Вежливость персонала	5	Совещание с персоналом о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных разговоров.	1 квартал 4 квартал	Овчаров Г.Л.	0,00
2.3.	Условия занятий в учреждении	4	Благоустройство прилегающей территории. Содержание в исправном состоянии мест общественного пользования и соблюдение их санитарно-гигиенических норм. Проведение косметического ремонта в учреждении. Заключение договоров на "тревожную кнопку".	в течении года	Брюханов Б.А.	0,00
2.4.	Квалификация тренерского состава (доля штатных тренеров-преподавателей, имеющих высшую и первую категории от общего числа штатных тренеров-преподавателей)	5	Организация методической помощи тренерско-преподавательскому составу при подготовке портфолио на аттестацию по I и высшей квалификационной категории. Участие в семинарах и курсах повышения квалификации.	2014 год (в соответствии с планом)	Подоров А.Н., Сычева О.А.	15,20
						Всего:
3. Безопасность (max 20 баллов)						
3.1.	Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	5	Своевременное реагирование на жалобы потребителей по качеству предоставления услуг. Ведение журнала учета жалоб и предложений.	постоянно	Бондарь С.Н.	0,00

3.2.	Доля зарегистрированных случаев травматизма (% от количества занимающихся)	5	Проведение бесед с учащимися о технике безопасности при проведении тренировок и соревнований. Ведение журнала учета по травматизму.	весь период	Дмитриева А.Ю., Сычева О.А.	0,00
3.3.	Наличие освещения территории вокруг учреждения и помещений внутри учреждения	2	Контроль за своевременной профилактикой осветительных приборов (замена перегоревших ламп) на территории и внутри арендуемых объектах	до 31.01.2014	Брюханов Б.А.	0,00
			Проведение работ по освещению территории вокруг лыжной базы в с. Выльгорт	до 31.01.2014	Брюханов Б.А.	0,00
Всего:		12				0,00
4. Комфортность и материальная обеспеченность (max 20 баллов)						
4.1.	Наличие для посетителей: - туалета - гардероба - душевой - раздевалок - места ожидания.	6	Ввод в эксплуатацию лыжной базы. Поддержание в чистоте, исправном состоянии мест общего пользования, проведение косметического ремонта	постоянно	Брюханов Б.А.	0,00
4.2.	Наличие спортивного инвентаря и спортивного оборудования (% обеспеченности от норматива)	2	Проведение мониторинга укомплектованности спортивным инвентарем и оборудованием согласно "Табеля обеспечения спортивной одеждой, обувью и инвентарем индивидуального пользования". Плановое приобретение согласно смет расходов и финансирования	в течении года	Лобов Е.А., Подоров А.Н.	886,00
4.3.	Наличие ремонта в помещениях учреждения	4	Проведение косметического ремонта в учреждение	в течении года	Брюханов Б.А.	500,00
Всего:		12				1486,00
5 Развитие отрасли (max 20 баллов)						

5.1.	Доля учащихся, получивших спортивные разряды и звания (в индивидуальных - 1 разряд и выше, в игровых видах спорта – 2 разряд и выше) от общего количества учащихся	3	Проведение внутришкольных соревнований. Регулярные выступления спортсменов на городских и республиканских соревнованиях.	в течении учебного года	Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	0,00
5.2.	Доля победителей и призеров Чемпионатов и Первенств Мира, Европы, России, СЗФО России, Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки	1	Проведение методической работы с педагогическим составом (мониторинг проведенных соревнований, открытые занятия, метод. объединения, семинары, мастер-классы) для улучшения результатов в выступлениях на соревнованиях включенных в КП.	в течении учебного года	Сычева О.А., Дмитриева А.Ю. тренеры-преподаватели	0,00
5.3.	Сохранность контингента учащихся по соотношению к предыдущему календарному году	2	Активизация работы с родителями (беседы, собрания, посещение занятий). Применение новых формы и методы привлечения детей и подростков к занятиям спортом. Поощрение добившихся высоких результатов.	в течении учебного года	Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	0,00
5.4.	Доля спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки	3	Качественное проведение учебно-тренировочного процесса (повышение уровня усвоенных знаний, умений, навыков). Участие в соревнованиях различного уровня. Повышение результатов выступлений на соревнованиях.	в течении учебного года	Лобов Е.А., Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	0,00
	Всего:	9				0,00
	ИТОГО:	69				1501,20