

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ГБУДО РК "СДЮСШОР"
за 1 полугодие 2015 год**

№ п/п	Показатели	Набранный балл на 31.12.2014 г.	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Исполнение
1. Доступность информации (max 20 баллов)						
1.1.	Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в вестибюле	3	Доработать информационные стенды в соответствии с нормативно-правовой базой учреждений	1 квартал 2015 года	Бондарь С.Н., Сычева О.А., Дмитриева А.Ю.	Информация об учреждении размещена, обновляется по мере необходимости
1.2.	Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции	5	Поддержание в актуальном состоянии информации на всех спортивных объектах учреждения	постоянно	Сычева О.А., Дмитриева А.Ю.	Информация размещена, обновляется по мере необходимости
1.3.	Наличие в вестибюле у учреждения информации о перечне услуг, которые предоставляются платно	5	Поддержание в актуальном состоянии информации на всех спортивных объектах учреждения	постоянно	Овчаров Г.Л., Брюханов Б.А.	Информация размещена
1.4.	Наличие у учреждения сайта или страницы в социальной сети «Интернет»	5	Постоянное и своевременное обновление информации о деятельности учреждения на странице в социальной сети "Вконтакте", а также на сайте АФКиС	постоянно	Бондарь С.Н., Дмитриева А.Ю.	обновление информации на страничке в социальной сети Вконтакте проводится своевременно
Всего:		18				
2. Удовлетворенность (max 20 баллов)						
2.1.	Удовлетворенность качеством услуги	4	Выявление общественного мнения потребителей относительно качества организации предоставления государственных услуг (анкетирование не менее 50 шт.)	2 и 4 квартал	Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	во 2 квартале проведено анкетирование 20 потребителей
			Информирование потребителей о проведенных мероприятиях по улучшению качества предоставляемых учреждением услуг	постоянно	Дмитриева А.Ю.	отчеты по выполнению мероприятий по улучшению работы учреждения размещены на странице Вконтакте
2.2.	Вежливость персонала	5	Регулярное повышение квалификации персонала, проведение тренингов, бесед по деловому общению	2 и 4 квартал	Овчаров Г.Л.	проведен тренинг по деловому общению с инструкторами-методистами

2.3.	Условия занятий в учреждении	4	Благоустройство прилегающей территории. Содержание в исправном состоянии мест общественного пользования и соблюдение их санитарно-гигиенических норм. Укрепление материально-технической базы учреждения	постоянно	Брюханов Б.А.	проведена подготовка мест проведения занятий, механическая подготовка трасс, скашивание травы на лыжных трассах в м. Н. Чов. Постоянно производится ремонт спортивного инвентаря и оборудования
2.4.	Квалификация тренерского состава (доля штатных тренеров-преподавателей, имеющих высшую и первую категории от общего числа штатных тренеров-преподавателей)	3	Аттестация педагогических работников на 1 и высшую категорию. Участие в семинарах и курсах повышения квалификации, проведение открытых занятий, мастер-классов	2015 год (в соответствии с планом)	Подоров А.Н., Сычева О.А.	Казакова А.В., Гичев А.Н. прошли курсы повышения квалификации. Подготовлены портфолио Канева Г.С. на первую и Гичева А.Н. на высшую квалификационную категорию
Всего:		16				
3. Безопасность (max 20 баллов)						
3.1.	Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	5	Своевременное реагирование на жалобы потребителей по качеству предоставления услуг. Ведение журнала учета жалоб и предложений.	постоянно	Бондарь С.Н.	жалоб не поступало
			Создание раздела на странице учреждения в социальной сети "ВКонтакте" для направления жалоб, вопросов, предложений по улучшению качества услуг учреждения	1 квартал 2015 года	Дмитриева А.Ю.	создана тема на странице Вконтакте "Отзывы, мнения, предложения" для своевременного реагирования на запросы потребителей
3.2.	Доля зарегистрированных случаев травматизма (% от количества занимающихся)	5	Проведение бесед с учащимися по технике безопасности при проведении тренировок, соревнований, летних лагерей, экскурсий и т.д. Ведение журнала учета по травматизму.	постоянно	Шахов В.К.	беседы по технике безопасности проводятся своевременно, ведется журнал инструктажей в летнем лагере.
3.3.	Наличие освещения территории вокруг учреждения и помещений внутри учреждения	5	Контроль за своевременной профилактикой осветительных приборов (замена перегоревших ламп) на территории и внутри арендуемых объектов	постоянно	Брюханов Б.А.	проводится постоянно
Всего:		15				
4. Комфортность и материальная обеспеченность (max 20 баллов)						
4.1.	Наличие для посетителей: - туалета - гардероба - душевой	8	Поддержание в чистоте, исправном состоянии мест общего пользования, проведение косметического ремонта	постоянно	Брюханов Б.А.	проводится поддержание в чистоте имеющихся в наличии мест общего пользования

	- раздевалок - места ожидания.		проведение косметического ремонта			мест общего пользования
4.2.	Наличие спортивного инвентаря и спортивного оборудования (% обеспеченности от норматива)	3	Плановое приобретение согласно смет расходов и финансирования	постоянно	Лобов Е.А., Подоров А.Н.	Приобретено патронов, спортивного инвентаря (в т.ч. мягкого) на сумму 1 742 250,00 руб.
4.3.	Наличие ремонта в помещениях учреждения	3	Проведение косметического ремонта в учреждение	в течении года	Брюханов Б.А.	Произведен косметический ремонт в раздевалках, текущий ремонт трубопровода отопительной системы, ремонт и покраска пандуса
Всего:		14				
5. Развитие отрасли (max 20 баллов)						
5.1.	Доля учащихся, получивших спортивные разряды и звания (в индивидуальных - 1 разряд и выше, в игровых видах спорта – 2 разряд и выше) от общего количества учащихся	3	Регулярные выступления спортсменов на городских, республиканских, всероссийских соревнованиях	постоянно	Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	учащиеся регулярно участвуют в республиканских и всероссийских соревнованиях, качество учебно-тренировочного процесса отслеживается на плановых проверках, тренерам выдаются необходимые рекомендации
5.2.	Доля победителей и призеров Чемпионатов и Первенств Мира, Европы, России, СЗФО России, Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки	2	Качественное проведение учебно-тренировочных сборов, участие в соревнованиях различного уровня. Проведение методической работы с педагогическим составом (мониторинг проведенных соревнований, открытые занятия, метод. объединения, семинары, мастер-классы) для улучшения результатов в выступлениях на соревнованиях включенных в КП.	постоянно	Сычева О.А., Дмитриева А.Ю. тренеры-преподаватели	информация по участию учащихся школы в соревнованиях систематически доводится до тренеров на заседаниях тренерского совета. Проведен мониторинг проведенных соревнований

5.3.	Сохранность контингента учащихся по соотношению к предыдущему календарному году	1	Активизация работы с родителями (беседы, собрания, посещение занятий). Применение новых форм и методов привлечения детей и подростков к занятиям спортом, проведение мероприятий воспитательной направленности. Поощрение добившихся высоких результатов. Оптимизация расписания.	постоянно	Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	Тренерами-преподавателями разработаны планы работы с родителями. Учреждение традиционно участвует в акции "Запишись в спортивную школу" для привлечения детей к занятиям спортом. Проведены мероприятия воспитательной направленности (сурдлимпийский урок, посещение Зимней Ыбицы). В рамках летнего лагеря с детьми также проводятся различные мероприятия, направленные на укрепление дружеских связей, усиление интереса к занятиям (игротеки, конкурсы, экскурсии и др.)
5.4.	Доля спортсменов, включенных в состав сборных команд Республики Коми, от числа учащихся на этапах тренировочной подготовки	2	Качественное проведение учебно-тренировочного процесса (повышение уровня усвоенных знаний, умений, навыков). Участие в соревнованиях различного уровня. Повышение результатов выступлений на соревнованиях	в течении учебного года	Лобов Е.А., Подоров А.Н., тренеры-преподаватели	учащиеся регулярно участвуют в республиканских и всероссийских соревнованиях, качество учебно-тренировочного процесса отслеживается на плановых проверках, тренерам выдаются необходимые рекомендации
	Всего:	8			ИТОГО:	71